



SPRÁVA O ČINNOSTI

ZA ROKY 2014 - 2017



Bratislava, 2018

Úvod

Vážení kolegovia, priatelia, príbuzní a naši priaznivci,

na nasledujúcich stránkach sa vám prihovárajú moji kolegovia, ktorí spracovali túto správu o činnosti DSS Rozsutec za roky 2014 – 2017. Pri čítaní týchto riadkov som videla, že do nich vložili s tichou hrdosťou svoje nadobudnuté pracovné i ľudské skúsenosti v DSS Rozsutec, svoje primerané sebavedomie, radosť zo vzájomnej spolupráce so svojimi kolegami a predovšetkým som videla úspešnú cestu klientov, po ktorej ich moji kolegovia za uvedené štyri roky viedli.

V správe o činnosti za roky uplynulé štyri roky sa dočítate o hodnotách, ktoré spolu s kolegami v DSS Rozsutec podporujeme a z nich vzájomne spolu s klientmi žijeme, o spoločenských, kultúrnych i každodenných aktivitách, ktoré spolu s klientmi pre nich organizujeme, ale dočítate sa aj o našich nedostatkoch a náročných situáciách, ktorým spoločne s kolegami čelíme.

Príjemné čítanie vám prajem, priatelia.

Magdalena Mihaliková
riaditeľka

Obsah

Úvod.....	1
Obsah	2
Identifikačné údaje	3
Ciele a hodnoty	4
Profil zariadenia.....	5
Vyhodnotenie činnosti za roky 2014 – 2017	6
Procedurálne zabezpečenie	7
Personálne zabezpečenie	9
Prevádzkové zabezpečenie.....	10
Finančné hospodárenie za r. 2014 - 2017	12
Činnosti a aktivity	16
Projekty, dobrovoľníctvo a iné	19
Stručná vízia zariadenia	21
Záver/zhrnutie	22
Obrázková príloha	23

Identifikačné údaje

Zriaďovateľ: Bratislavský samosprávny kraj

Organizácia: Domov sociálnych služieb Rozsutec

Sídlo: Furmanská 4, 841 03 Bratislava

IČO: 31750761

DIČ: 2020922761

Právna forma: rozpočtová organizácia

Štatutárny orgán: riaditeľ

Dátum vzniku: 01.07.1998

Zriaďovacia listina: 014/2009 zo dňa 22.06.2009

Dátum registrácie: 30.07.2009

Registrácia: 59/2009 – soc.

Štatutárny zástupca: Mgr. Magdalena Mihaliková, PhD.,

Kontaktné údaje:

- 02/64287372
- dssrozsutec@dssrozsutec.sk
- www.dssrozsutec.sk

Ciele a hodnoty

Ciele zariadenia

Cieľom DSS Rozsutec počas rokov 2014 – 2017 bolo poskytovanie sociálnej služby prijímateľom v bezpečnom a príjemnom prostredí pre ich psychický, sociálny a telesný rozvoj. S pomocou odborných zamestnancov sme v čo najväčšej miere prijímateľov začleňovali do intaktnej spoločnosti. My, pracovníci DSS Rozsutec, našich prijímateľov nazývame klientmi, pretože si vážime ich slobodu a zodpovednosť na základe partnerského prístupu, ktorý vzájomne s klientmi máme.

Hodnoty zariadenia

Dôstojnosť a úcta

Rešpektujeme a berieme vážne, čo nám klienti hovoria. Pokúšame sa nevychádzať z vlastných predsudkov a predstáv. Klienta stavíme do rovnocennej pozície voči zamestnancovi a tým získava možnosť zastať sa seba samého a môcť sa rozhodnúť.

Komunikácia

V zariadení sa snažíme využívať komunikačné prostriedky, ktorým klienti rozumejú. Vyjadrujeme sa tak, aby nám klient rozumel. Snažíme sa prispôbiť jeho jazyku. Využívame klientovu slovnú zásobu, skladbu viet alebo posunky, ktoré pozná. Otázkami a pozorovaniami si overujeme, či nám klient rozumie.

V rokoch 2014 - 2015 sa mnohí zamestnanci zúčastnili viacdňových školení v nenásilnej komunikácii, kde mali možnosť sa na konkrétnych cvičeniach v nej trénovať. V roku 2017 sa tiež niektorí zamestnanci vyškolili v mediácii v rámci nenásilnej komunikácie. Doteraz v každodennom fungovaní s klientmi sú im tieto poznatky nápomocné.

Seberealizácia pracovníkov

Zamestnanci zariadenia sa snažia spolupracovať navzájom. Vedia sa vypočuť, vzájomne sa dohodnúť, usmerniť. Hľadajú spoločné riešenia na problémy. Navzájom si pomáhajú a vychádzajú si v ústrety pri riešení krízových situácií, berú na seba primerané riziko, navzájom sa informujú.

Zamestnanci majú možnosť sa zúčastniť rozličných vzdelávacích podujatí a pravidelných supervízií, ktoré im uľahčujú zvládať náročné a kritické situácie.

Spolupráca klienta, rodiny a zariadenia

Pri práci s klientom využívame spoluprácu zo strany jeho rodinných príslušníkov. Rodinu informujeme o klientových zážitkoch, zmenách v správaní alebo v zdravotnom stave

a ďalších informáciách o klientovi. Tiež ich informujeme o spoločensko – kultúrnych aktivitách, ktoré naše zariadenie organizuje a pozývame ich na ne. Rodinní príslušníci a priatelia majú možnosť kedykoľvek navštíviť klienta.

Profil zariadenia

Domov sociálnych služieb Rozsutec sa nachádza na Furmanskej ulici číslo 4 v Bratislave. Poskytuje sociálnu službu 32 klientom s duševnými poruchami a poruchami správania, z toho 26 klientom celoročnou pobytovou formou, 4 klientom týždennou pobytovou formou a 2 klientom ambulantnou formou.

História zariadenia

Naše zariadenie vzniklo 1. júla 1998 pod názvom Zariadenie chráneného bývania. Bolo zriadené Krajským úradom v Bratislave. V roku 2000 bol zriadený v budove na Furmanskej 4 aj Domov sociálnych služieb, kde boli prijímaní mladí dospelí klienti s vyššou mierou podpory. Od 1. júla 2002 došlo k prechodu zriaďovateľskej pôsobnosti na základe Zákona č. 416/2001 Z. z. o prechode pôsobností niektorých orgánov štátnej správy na obce a vyššie územné celky v znení neskorších predpisov do pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja.

Do roku 2003 patrilo k zariadeniu aj Krízové centrum pre matky s deťmi v ťažkej sociálnej situácii a do 30. júna 2010 aj Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti. Podporu v ňom našlo maximálne dvadsať detí na prechodnú dobu. V priestoroch tohto zariadenia sme v roku 2010 vybudovali zariadenie podporovaného bývania pre klientov s vyšším stupňom samostatnosti. Od 1.1.2013 prevzal Zariadenie podporovaného bývania iný správca.

Charakteristika zariadenia

Objekty: Domov sociálnych služieb Rozsutec, Furmanská 4, 841 03 Bratislava

Druh a forma poskytovaných sociálnych služieb:

- druh: domov sociálnych služieb
- forma: ambulantná, týždenná, celoročná.

Kapacita: ambulantná 2, týždenná 4, celoročná 26

Cieľová skupina: plnoleté fyzické osoby s duševnými poruchami a s poruchami správania, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

Počet detí: 0

Počet dospelých prijímateľov: 32

Priemerný vek podľa druhu DSS k 31.12.2017: 52 rokov

Priemerný vek podľa formy sociálnej služby k 31.12.2017: ambulancná 0, týždenná 40 rokov, celoročná 54 rokov

Naplnenosť kapacity pre druh DSS k 31.12.2017: 93,75 % (30 z 32)

Naplnenosť kapacity pre formy sociálnej služby k 31.12.2017: ambulancná 0, týždenná 100 % (4 zo 4), celoročná 100 % (26 z 26).

Vyhodnotenie činnosti za roky 2014 – 2017

V priebehu rokov 2014 – 2017 sa zvýšil vek všetkých klientov v Domove sociálnych služieb Rozsutec, čím si ich zdravotný stav vyžaduje vyššiu mieru podpory v oblasti sebaobslužných činností, kognitívnych schopností a pohybu najmä u starších klientov.

V našom zariadení máme aktuálne troch klientov na vozíku, ďalej štyroch klientov, ktorí využívajú oporu formou bariel a jedna klientka si pri vychádzkach mimo zariadenia pomáha pri chôdzi oporným vozíkom. Medzi poschodiami v zariadení bola nainštalovaná plošina z dotácie MPSVaR, ktorá denne preváža klientov a umožňuje im, aby mohli tráviť čas spolu s ďalšími klientmi pri spoločných aktivitách. Postupne napr. klient, ktorý zvládol denne cestu domov, v dôsledku zhoršenia svojej diagnózy ostáva v zariadení už v priebehu celého roka. Väčšine klientov pri prechádzkach mimo zariadenia robíme individuálny doprovod, pretože v dôsledku ich komplikovaných zdravotných ochorení, je pre nich bezpečné, aby mali k dispozícii potrebnú podporu.

Za posledné roky čelíme nedostatku zamestnancov na pozícii sestry, zdravotnícky asistent a opatrovateľ, hoci práce na zdravotnom stave našich klientov je každým dňom viac.

V priebehu rokov 2013 – 2015 sme spoločnými silami pracovali na vytvorení bezpečného prostredia pre klienta s vysokou agresivitou a dnes už dokáže s našou podporou v zariadení v pokoji žiť a spolupracovať s ostatnými klientmi a personálom. Ďalšieho klienta, ktorý prišiel z detského domova sa nám podarilo integrovať do spoločnosti úspešným zaškolením v odbornom učilišti. Navštevuje už druhý odbor v odbornom učilišti a spolu s ďalšou klientkou dvakrát v týždni chodí do práce.

V DSS Rozsutec podporujeme každého klienta tvorbou a pravidelným vyhodnocovaním individuálneho plánu. Klienti majú vytvorené aj rizikové plány, ktoré podľa potreby aktualizujeme. Spoločne s kolegami vytvárame funkčný multidisciplinárny tím, v rámci

ktorého si vymieňame informácie a snažíme sa klientov podporiť a rozvíjať v ich bežnom živote.

Procedurálne zabezpečenie

Domov sociálnych služieb má písomne vypracovanú strategickú víziu, poslanie a ciele. Hlavnou úlohou nášho zariadenia je poskytnúť dospelým ľuďom s mentálnym znevýhodnením alebo psychickými poruchami takú podporu, aby sa ich život čo najviac priblížil životu zdravej populácie. Víziou je, aby sa všetci klienti dostali na vrchol svojich psychických, sociálnych a fyzických schopností.

Túto víziu napĺňame najmä prostredníctvom individuálneho a partnerského prístupu ku klientom. Principiálnym vymedzením vzťahu zamestnanec – klient je Etický kódex zamestnanca. Základným obsahom práce s klientom je jeho individuálny plán, v ktorom mapujeme potreby, schopnosti a potenciál klienta a spolu s klientom plánujeme budúcnosť.

Významnou pomocou pri udržiavaní pozitívneho prístupu ku klientom je neustále zvyšovanie a prehľbovanie kvalifikácie zamestnancov. Zameriavame sa najmä na oblasť komunikácie, moderných terapeutických prístupov, zlepšovanie práce tímu, riešenie krízových situácií.

Pre dosiahnutie cieľov našej práce je dôležitá spätná väzba – od klientov aj navzájom medzi členmi tímu. Na to slúži napríklad pravidelná komunita s klientmi, multidisciplinárne tímové zhodnotenie aktivít s klientom, osobné rozhovory a pod. V rámci tímu nám sú veľkou podporou pravidelné supervízie, kde otvorene preberáme pálčivé otázky súvisiace s našou prácou a hľadáme riešenia novovzniknutých náročných situácií.

Každý sociálny kontakt s klientom alebo s kolegom prispieva k naplneniu nášho cieľa: podporovať klientov v ich rozvoji osobnosti, ktorá zahŕňa najmä emočné prežívanie, motoriku, senzomotoriku, učenie, koncentráciu, pozornosť a pamäť.

Snažíme sa o poskytovanie kvalitných sociálnych služieb s možnosťou integrácie do intaktnej populácie využívaním služieb v komunite. Pravidelné nakupovanie, návštevy lekára či kaderníka pomáhajú udržiavať našich klientov v slušnej spoločenskej kondícii.

Druh poskytovanej sociálnej služby zodpovedá potrebám prijímateľa sociálnej služby, nakoľko je poskytovaný na základe vydaného rozhodnutia vyššieho územného celku konkrétne pre domov sociálnych služieb. Rovnako ako forma ambulatná, týždenná alebo celoročná, rozsah, miesto a čas poskytovaných sociálnych služieb zohľadňujú prirodzené vzťahy, rodinu a komunitu a sú určované v súlade s princípmi subsidiarity.

DSS Rozsutec informuje všetkých potenciálnych záujemcov o ponúkanú sociálnu službu predovšetkým na základe ich telefonického dopytu prostredníctvom sociálneho pracovníka. Základné údaje nájdú záujemcovia i na internetovej stránke zariadenia. DSS Rozsutec vedie dokumentáciu o procese začatia poskytovania sociálnej služby.

Informácie poskytované záujemcom o sociálnu službu, prijímateľom sociálnej služby, rovnako ako i ich rodine a iným osobám sú poskytované dostupným a zrozumiteľným spôsobom komunikácie, podľa ich individuálnych potrieb a schopností. Informácie sú poskytované verbálne, neverbálne, prípadne prostredníctvom obrázkov.

Metódy, techniky a postupy sociálnej práce sú v zariadení zabezpečené s ohľadom na individuálne potreby klientov. Zamestnanci pri práci s klientmi vychádzajú z vypracovaného Etického kódexu zamestnancov, do ktorého sú po príchode do zamestnania zaškolení. S klientmi zamestnanci komunikujú tak, aby im klienti porozumeli a pomáhajú im vytvoriť bezpečné prostredie, v ktorom sa môžu rozvíjať.

V zariadení v rámci sociálnych služieb pripadnú na jedného sociálneho alebo pracovného terapeuta štyria alebo piati klienti (percentuálne 4,6 klienta) Každý klient má svojho kľúčového pracovníka, s ktorým spolupracuje na tvorbe individuálneho plánu. Klientov kľúčoví pracovníci podporujú, aby sa mohli rozvíjať v činnostiach, ktoré ich naplňajú. Spoločne s kľúčovým i pracovníkmi si volia ciele, naplánujú ich na polrok a po každom pol roku ich vyhodnocujú. V priebehu roka majú klienti približne jedno stretnutie individuálneho plánovania spoločne so svojím podporným tímom. Klientom v rámci sociálnej rehabilitácie ponúkame ergoterapeutické, psychomotorické, arteterapeutické a biblioterapeutické aktivity.

Pracovníci zdravotných služieb poskytujú klientom ošetrovateľskú starostlivosť, riešia náhlu zmenu zdravotného stavu klienta a doprevádzajú klientov k lekárovi. Všetci zamestnanci DSS Rozsutec sú povinní zachovávať diskretnosť o zdravotnom stave klientov.

Každý nový zamestnanec je v priebehu skúšobnej doby oboznámený s etickým kódexom. Klienti majú vypracované rizikové plány na riešenie a zvládanie rizikových situácií podľa predlohy Jiřího Sobeka. Tieto plány sú v zariadení v dvoch exemplároch v sesterni a v miestnosti terapeutov. Zamestnanci sú o nich oboznámení. Plány sú aktualizované a dopĺňané podľa nových situácií, ktoré sa klientovi vyskytnú.

V zariadení je vedený Register obmedzení, do ktorého sa zapisujú bezprostredné udalosti v rámci telesného a netelesného obmedzenia klientov. V prípade telesného a netelesného obmedzenia sociálny pracovník posiela zápisy do Registra obmedzení na Ministerstvo práce a sociálnych vecí a rodiny v Bratislave.

Klienti v našom zariadení využívajú všetky možnosti, ktoré im umožňujú navštevovať rozličné miesta mimo DSS Rozsutec. Chodia na kultúrne podujatia, na plaváreň, do obchodov, na tvorivé stretnutia, ale aj k lekárom, na úrady a i. Väčšina našich klientov potrebuje pri takejto forme integrácie doprovod a dohľad, ktorý im zabezpečujú zamestnanci nášho zariadenia a niekedy aj dobrovoľníci.

Na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (prostredie, starostlivosť, strava a pod.) je v DSS Rozsutec zriadená komisia. Komisiu tvoria traja prijímatelia sociálnych služieb a dvaja zamestnanci DSS Rozsutec. Na zasadnutí komisie môžu prijímatelia sociálnych služieb podávať svoje podnety, sťažnosti, nápady a návrhy na zlepšenie poskytovaných sociálnych služieb v DSS Rozsutec.

Personálne zabezpečenie

DSS Rozsutec má podľa organizačnej štruktúry 28 zamestnancov. V rokoch 2017 sme sa stretávali s veľkým nedostatkom zamestnancov v zdravotníckych pozíciách.

Pri prijímaní nových zamestnancov dbáme na proces zaškoľovania, v rámci ktorého je nový zamestnanec zverený skúsenému zamestnancovi. Pri spätnej väzbe medzi obidvomi zamestnancami sa odstránia nedostatky v zaškoľovacom procese.

Od 1. mája 2017 došlo v DSS Rozsutec ku zmene organizačnej štruktúry. Spojili sa dva útvary: útvar sociálnych služieb a útvar zdravotných služieb do jedného celku - Útvaru sociálnych a zdravotných služieb (ÚSZS), ktorý riadi jeden vedúci.

Útvar sociálnych a zdravotných služieb v časti sociálnej služby tvorí 1 psychológ, 4 sociálni terapeuti a 2 pracovní terapeuti. Zdravotno – opatrovateľské služby prijímateľom poskytuje 1 sestra, 1 zdravotnícky asistent a 9 opatrovateľov. Ostatné dva útvary zostali bez zmeny: Útvar riaditeľa tvorí riaditeľ a sociálny pracovník, Ekonomicko – prevádzkový útvar tvorí vedúci, referent rozpočtu, 3 výdajcovia stravy, 1 údržbár a 1 upratovačka.

Ekonomicko – prevádzkový útvar zabezpečuje ekonomickú agendu (účtovníctvo, projekty, zmluvy, sociálny fond, účtovné doklady, kontakt s bankovými inštitúciami), personálnu a mzdovú agendu (mzdy, stravovanie zamestnancov, náhrady za dočasnú PN, osobné spisy zamestnancov), prevádzkovo – technickú agendu (prevádzku budovy vrátane zabezpečenia energií ako voda, plyn, elektrina, prevádzku motorových vozidiel, verejné obstarávanie) a agendu BOZP, PO, PZS.

Vzdelávanie zamestnancov prebieha individuálne alebo skupinovo z hľadiska potrieb odborného rastu a aktualizácie vedomostí či zručností na danej pozícii. Pri riešení výziev DSS Rozsutec zabezpečuje zamestnancom externú supervíziu a vnútornú intervíziu.

V zariadení máme približne trikrát ročne internú supervíziu. Supervízia organizácie, riadiaca supervízia pre manažment, rovnako ako i individuálna a skupinová supervízia pre všetkých zamestnancov má v DSS Rozsutec stabilnú pozíciu. Zamestnanci na pozíciách sociálni a pracovní terapeuti, zdravotníci a opatrovatelky majú možnosť vybrať si témy, o ktorých sa bude na supervízii diskutovať. Po supervízii je spísaná reflexia - zápisnica a následné nové návrhy zo supervízie sú zapracované do krízových plánov a predovšetkým do individuálnej práce s klientmi.

DSS Rozsutec umožňuje svojim zamestnancom zúčastňovať sa stáže u iných poskytovateľov sociálnych služieb s cieľom zavádzania zmien v poskytovaní sociálnych služieb, ktoré smerujú k vyššej spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb.

Prevádzkové zabezpečenie

Budova DSS Rozsutec je jedno poschodová s bezbariérovým hlavným vchodom a tiež bezbariérovým východom na dvor.

Interiér budovy tvoria :

- **Na prízemí** sa nachádza 6 dvojposteľových izieb, 1 jednoposteľová izba pre prijímateľov sociálnej služby, bezbariérová kúpeľňa aj pre vozičkárov, s WC, s bidetom, ďalšia kúpeľňa s 2 sprchovými kútmí, sesterňa, malá spoločenská miestnosť s východom na dvor a rampou pre vozíčky, výdajňa stravy, jedáleň pre klientov, umyváreň s WC, WC pre zamestnancov, 4 kancelárie, kuchynka pre zamestnancov, konzultačná miestnosť
- **Na poschodí** sa nachádza 8 dvojposteľových izieb, 1 jednoposteľová izba, kuchynka pre prijímateľov sociálnej služby, spoločenská miestnosť, textilná dielnička, kabinet terapeutov, práčovňa, sušiareň, 2 kúpeľne z toho jedna je bezbariérová, 3 WC, izolačná miestnosť so samostatným WC, relaxačná miestnosť pre prijímateľov sociálnej služby, šatňa pre zamestnancov, archív, sklad materiálu DSS, kotolňa-sušiareň prádla a práčovňa.

Každý klient má v izbe svoju skriňu, uzamykateľnú nízku skrinku, nočný stolík, posteľ, stoličku a nad posteľou poličku. Stôl je v každej dvojposteľovej i jednoposteľovej izbe jeden.

Vykurovanie priestorov je zabezpečené plynom. Zariadenie má šikmú schodiskovú plošinu pre presun klientov na vozíčku z prízemie na poschodie, kde sa v spoločenskej miestnosti, dielničke a relaxačnej miestnosti uskutočňujú klienti terapeutické aktivity.

Priestorové podmienky zodpovedajú počtu prijímateľov sociálnej služby, druhu poskytovanej sociálnej služby a potrebám klientov. Materiálne vybavenie priestorov je zodpovedajúce

potrebám klientov a druhu poskytovanej sociálnej služby. Prevádzkové podmienky sa flexibilne prispôsobujú potrebám klientov a vytvárajú podmienky na napĺňanie cieľov z individuálnych plánov. Vzhľad priestorov DSS Rozsutec pripomína vybavenie bežnej domácnosti. Prijímateľ na pobytovej forme sociálnej služby si môže izbu vybaviť vlastným vybavením, no musí spĺňať predpoklady na podporu zdravia a bezpečia klientov a neobmedzovať iných klientov.

Informácie o poskytovanej sociálnej službe sú prijímateľom sociálnej služby poskytované v písomnej podobe formou Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a príslušných dodatkov k zmluve na základe zmien v poskytovaní sociálnej služby. Rodine, komunite a verejnosti sú informácie o poskytovanej sociálnej službe poskytované predovšetkým prostredníctvom internetovej stránky zariadenia, kde sú informácie o poskytovaných službách, ako i články a fotografie z rôznych podujatí.

Výročnú správu vypracováva poverený zamestnanec. Vedúci jednotlivých úsekov zozbierajú informácie za svoj úsek a odovzdajú ich poverenému zamestnancovi, ktorý má vypracovať výročnú správu. Výročná správa obsahuje informácie o práci jednotlivých úsekov zariadenia za dané obdobie a účtovnú závierku za účtovné obdobie, za ktoré sa vypracováva. Výsledná Výročná správa je verejne prístupná na internetových stránkach zariadenia a v tlačenej podobe na nástenke pri jedálni.

Prijímanie peňažného alebo nepeňažného daru sa deje na základe písomnej darovacej zmluvy s darcom. DSS Rozsutec má transparentné zverejňovanie prijatých darov, darovacích zmlúv a účelu použitia daru. Dar pre prijímateľov sociálnej služby môže poskytnúť fyzická aj právnická osoba. V zmluve je uvedená suma daru ako aj jeho použitie.

Materiálne dary musia byť ohodnotené a zaevidované v účtovníctve zariadenia buď ako zásoby alebo ako dlhodobý nehmotný, dlhodobý hmotný, drobný nehmotný alebo hmotný majetok podľa charakteru daru.

Finančný dar môže zariadenie prijať v hotovosti vkladom do pokladne a tieto finančné prostriedky prevedie na sponzorský (darovací) účet do Štátnej pokladnice alebo poskytovateľ daru poukáže finančné prostriedky priamo na sponzorský bankový účet zariadenia.

Finančné prostriedky sú určené pre konkrétny účel a nie je možné ich použiť bez písomného súhlasu darcu na iný účel.

Finančné hospodárenie za r. 2014 - 2017

Rok 2014	Schválený rozpočet k 1.1.2014 v €	Upravený rozpočet k 31.12.2014 v €	Skutočnosť k 31.12. 2014 v €	% plnenia
Výdavky spolu:	419 276,00	400 922,79	390 654,71	97,44
Z toho 610 mzdové pr.	225 879,00	209 587,05	205 806,49	98,20
620- odvody a poistné	78 945,00	71 450,57	71 388,02	99,91
630- tovary a služby	112 052,00	115 997,73	110 720,52	95,45
640 -transfery	1 000,00	2 487,44	2 206,66	88,71
Mimorozp. 630	1 400,00	1 400,00	533,02	38,07
Príjmy spolu:	74 641,94	74 658,44	83 966,00	112,47
Z toho za služby a stravu	73 241,94	73 241,94	81 241,10	110,92
Z dobropisov		16,50	2 191,64	
úroky			0,24	
projekty	800,00	800,00	50,00	6,25
dary	600,00	600,00	483,02	80,50

Neuhradené pohľadávky za poskytnuté sociálne služby k 31.12.2014 20 351,21 €

z toho po lehote splatnosti 14 265,68 €

do lehoty splatnosti 6 085,53 €

Záväzky z obchodného styku k 31.12.2014

do lehoty splatnosti 3 161,43 €

Rok 2015	Schválený rozpočet k 1.1.2015 v €	Upravený rozpočet k 31.12.2015 v €	Skutočnosť k 31.12 2015 v €	% plnenia
Výdavky spolu:	419 373,00	425 494,66	425 323,25	99,96
Z toho 610 mzdové pr.	227 150,00	218 195,05	218 195,05	100,00
620- odvody a poisťné	79 389,00	74 816,66	74 816,66	100,00
630- tovary a služby	110 499,00	112 826,53	112 655,12	99,85
640 –transfery	935,00	2 264,18	2 264,18	100,00
Mimorozp. 630	1 400,00	892,24	892,24	100,00
Kapitálové výdavky 700		16 500,00	16 500,00	100,00
Príjmy spolu:	74 641,94	74 134,18	78 976,25	106,53
Z toho za služby a stravu	73 241,94	73 241,94	78 017,66	106,52
Z dobropisov			66,35	
úroky				
projekty	800,00	220,00	220,00	100,00
dary	600,00	672,24	672,24	100,00

Neuhradené pohľadávky za poskytnuté sociálne služby k 31.12.2015 22 813,81 €

z toho po lehote splatnosti 16 664,32 €

do lehoty splatnosti 6 149,49 €

Závazky z obchodného styku k 31.12.2015

do lehoty splatnosti 1 398,11 €

Rok 2016	Schválený rozpočet k 1.1.2016 v €	Upravený rozpočet k 31.12.2016 v €	Skutočnosť k 31.12 2016 v €	% plnenia
Výdavky spolu:	435 814,00	529 117,89	529 117,89	100,00
Z toho 610 mzdové pr.	235 649,00	235 955,48	235 955,48	100,00
620- odvody a poistné	82 358,00	80 506,39	80 506,39	100,00
630- tovary a služby	115 972,00	124 794,37	124 794,37	100,00
640 –transfery	935,00	749,58	749,58	100,00
Mimorozp. 630	900,00	351,11	351,11	100,00
Kapitálové výdavky 700		86 760,96	86 760,96	100,00
Prijmy spolu:	75 589,00	76 040,11	81 043,92	106,58
Z toho za služby a stravu	75 689,00	75 689,00	78 887,20	104,22
Z dobropisov			1 805,61	
úroky				
projekty	500,00	50,00	50,00	100,00
dary	400,00	301,11	301,11	100,00

Neuhradené pohľadávky za poskytnuté sociálne služby k 31.12.2016 24 604,38 €

z toho po lehote splatnosti 18 273,67 €

do lehoty splatnosti 6 330,71 €

Závázky z obchodného styku k 31.12.2016

do lehoty splatnosti 2 447,14 €

Rok 2017	Schválený rozpočet k 1.1.2017 v €	Upravený rozpočet k 31.12.2017 v €	Skutočnosť k 31.12 2017 v €	% plnenia
Výdavky spolu:	441 141,00	484 222,61	456 379,45	94,25
Z toho 610 mzdové pr.	242 632,00	263 198,27	246 664,82	93,72
620- odvody a poisťné	84 799,00	92 567,11	84 255,81	91,02
630- tovary a služby	112 550,00	114 790,76	112 178,13	97,72
630 projekt bezpečné podlahy v DSS :				
dotácia MPSVaR SR		10 000,00	10 000,00	100,00
spolufinancovanie BSK		1 720,93	1 720,93	100,00
640 –transfery	1 160,00	1 197,24	811,46	67,78
Mimorozp. 630		748,30	748,30	100,00
Kapitálové výdavky 700				
Prijmy spolu:	76 445,00	77 193,30	90 705,26	117,50
Z toho za služby a stravu	76 445,00	76 445,00	79 459,68	103,94
Z dobropisov			481,80	
Prebytočný majetok			725,00	
Projekty		340,00	340,00	100,00
Dary		408,30	408,30.	100,00
Vratky – preplatok zdrav.			1 487,23	
Náhrady			7 803,25	

Neuhradené pohľadávky za poskytnuté sociálne služby k 31.12.2017 25 868,39 €

z toho po lehote splatnosti 19 587,67 €

do lehoty splatnosti 6 280,61 €

Záväzky z obchodného styku k 31.12.2017

do lehoty splatnosti 2 627,74 €

Pohľadávky za poskytované sociálne služby vznikli u niektorých prijímateľov tým, že nemajú dostatok finančných prostriedkov na predpísanú úhradu, nakoľko majú nízky dôchodok, nemajú žiaden majetok a ani v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách nemajú žiadneho príbuzného, ktorý by mohol za nich úhradu vykonávať.

Činnosti a aktivity

V našom zariadení rozdeľujeme činnosti a aktivity na dve skupiny:

1. Jednorazové činnosti a aktivity, konajúce sa každoročne
2. Činnosti prebiehajúce dlhodobo počas celého roka

Jednorazové činnosti a aktivity, konajúce sa každoročne

Karneval

V období fašiangov sme pravidelne uskutočňovali karneval. Vždy sa konal vo februári a bol spojený s oslavou Valentína. V roku 2015 klienti pri tejto príležitosti nacvičili aj divadelné predstavenie, ktoré zožalo úspech. V rokoch 2016 a 2017 mali klienti možnosť poslať valentínku spriaznenej duši. V roku 2017 terapeuti prichystali pre klientov prekvapenie formou fotokútika s valentínskymi rekvizitami. Každoročne sa chystalo pohostenie a bola tanečná zábava.

Majáles

V máji zvykneme vítať máj, dobré počasie a rozvíjajúcu sa prírodu majálesom. Občas sa ho zúčastnia aj rodinní príslušníci našich klientov, hostia z komunity a pán starosta Lamača. Klienti si každoročne precvičili svoju motoriku pri športovo – zábavných disciplínach. V roku 2017 sa pre nepriaznivé počasie konal Majáles vo vnútorných priestoroch budovy. Podobne ako Karneval bol Majáles vždy sprevádzaný tanečnou zábavou a dobrým jedlom.

Pestrý deň

Pestrý deň je deň, kedy DSS Rozsutec v spolupráci s Bratislavským samosprávnym krajom, Mestskými lesmi v Bratislave, Miestnym úradom Lamač, Slovenským Červeným krížom a Dobrovoľným hasičským zborom v Dúbravke usporadúva súťažné dopoludnie pre ostatné

domovy sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja. V roku 2015 sme privítali aj družstvo z DSS Turie zo Žilinského samosprávneho kraja. Tento deň sa pravidelne uskutočňuje v júni. V roku 2017 sa konal už 8. ročník tohto podujatia.

Rekondičný pobyt

Každoročne sa konal aj rekondičný týždňový pobyt klientov. V roku 2014 sa konal v septembri v Modre v Penzióne Harmónia, ďalšie tri roky sa konal v posledný júnový týždeň pri jazere Počúvadlo neďaleko Banskej Štiavnice. Klienti si vo všetkých prípadoch užili výlety do okolia, nákupy suvenírov a pochutnávali si na kofole, či zmrzline. Vo večerných hodinách zvykli opekať, hrať na gitaru, súťažiť, tancovať a užívať si príjemný čas dovolenky.

Záhradná slávnosť

Pravidelne v septembri sa koná každoročne Záhradná slávnosť. V roku 2014 a 2015 sa na nej stretli klienti spolu so svojimi príbuznými. V roku 2016 sme privítali návštevu starostu mestskej časti Lamač pána Ing. Petra Šramka, exposlankyňu BSK Ing. Martu Čarnogurskú a tiež pani Ing. Tatianu Kratochvílovú, bývalú hlavnú dopravnú inžinierku Hlavného mesta Bratislava, ktorej vďačíme za vybudovanie priechodu pre chodcov na križovatke Hodonínska – Pod násypom, o ktorý sme sa usilovali deväť rokov. Ten istý rok si na Záhradnej slávnosti po prvý krát vyskúšali naši klienti prácu so psychomotorickým padákom.

Mikuláš

Každoročne sa naši klienti tešili a tešia na príchod Mikuláša. Mnohí sa prezliekli za vianočné vločky, sobov, anjelov a čertov. Následne v sprievode Mikuláša vyzistili od ostatných klientov, aký mali rok a rozdali im sladké balíčky.

Vianočný večierok

Koniec každého roka uzavrel vianočný večierok. V roku 2015 si naši klienti prichystali divadelné predstavenie Putovanie o mladej devuche, ktorá chcela pomôcť svojej sestre. V roku 2016 sme spoločne s klientmi prichystali vianočný film zo života našich klientov, ktorý zožal veľké úspechy. Divadelné predstavenie o Márii a Ježiškovi bolo nosným programom vianočného večierku v roku 2017.

Činnosti prebiehajúce dlhodobo počas celého roka

Činnosti zamerané na podporu kognitívnych a komunikačných schopností klientov

Počas všetkých štyroch rokov sa klienti pravidelne stretávali na arteterapeutických a biblioterapeutických stretnutiach. V rokoch 2014 – 2015 medzi pravidelné činnosti patrila aj muzikoterapia. V rokoch 2016 – 2017 sme už muzikoterapeutické stretnutia v našom

zariadení neuskutočňovali, ale klienti mali možnosť sa pravidelne stretávať na komunite s gitarou a spevom. Od novembra 2015 sa klienti dvakrát do mesiaca stretávali na stretnutiach so zážitkovou pedagogikou, kde sa spoznávali navzájom a učili sa spolupráci. V rokoch 2016 – 2017 sa tiež pravidelne stretávali na dramatickom krúžku.

Výtvarné a pracovno – rehabilitačné aktivity

Každoročne sa klienti zapájali do tvorby z papiera, látky, korálok atď. Svoje výrobky následne predávali na rozličných trhoch. Výsledkom týchto činností bol rozvoj manuálnych zručností a tiež posilňovanie svojich sociálnych schopností. V rokoch 2014 – 2015 sa klienti aktívne zapájali do výroby keramických predmetov. Okrem toho v rokoch 2016 – 2017 si najmä klientky zariadenia našli záľubu v šijacej dielni, kde vytvárali rozličné hračky, chňapky, tašky atď. Každoročne sa tiež venovali pravidelnému cvičeniu, ktoré rozvíjalo a udržiavalo fyzické schopnosti klientov v čo najlepšej miere.

Rozvíjanie samostatnosti klientov

Pravidelne s klientmi nacvičujeme a prežívame také situácie, ktoré vedú k ich čo najväčšej miere samostatnosti. Klienti sa učia zalievať si kávu, triediť a vynášať smeti, utierať prach, polievať kvety, prestierať stoly v jedálni, samostatne nakupovať a hospodáriť so zverenou finančnou čiastkou. Tiež sa učia variť a piecť v klientskej kuchynke. Individuálne schopnosti klientov vychádzajú z individuálnych plánov, na ktorých sme s našimi klientmi začali za posledné roky hlbšie pracovať.

Činnosti mimo DSS Rozsutec

V roku 2014 klienti navštevovali Stretnutia Klubu seniorov v centre Bratislavy, Klub šikovných rúk v Centre voľného času Klokan v Dúbravke, komunitné stretnutia v Agentúre Autisti, n.o. a zúčastnili sa prednášok v priestoroch Ligy za duševné zdravie. Od roku 2015 začali navštevovať plaváreň na Mokrohájskej ulici. Tiež sa začali stretávať na arteterapeutických stretnutiach v Centre rodiny v Dúbravke. V tom istom Centre v rokoch 2015 – 2016 sa klienti pravidelne stretávali s pani Terezkou, ktorá ich učila štrikovať a háčkovať. V roku 2017 začali navštevovať krúžok pletenia košíkov tiež v Centre rodiny. Od roku 2017 začali klienti v zimných mesiacoch navštevovať miestne klzisko.

Okrem pravidelných aktivít mimo DSS Rozsutec sa klienti prezentovali v roku 2015 na výstave Anjelské pierka v galérii SPP a tiež na výstave prác klientov sociálnych zariadení v Lamači. V roku 2016 sa naša výtvarne nadaná klientka prezentovala na vlastnej výstave s názvom Lidická matka v Lidiciach v Českej republike. Naši klienti každoročne predávali svoje výrobky na Radničkiných trhoch. Navštevovali tiež rozličné športové dni a workshopy, ktoré usporiadali iné zariadenia sociálnych služieb. Tiež chodili na výstavy do galérii a múzeí. Naši klienti boli viackrát v kine, na hokejovom zápase a na dni otvorených dverí u pána

prezidenta. V roku 2015 a 2017 sa zúčastnili výletu vo Vysokých Tatrách. Zúčastnili sa rozličných výstav a ďalších akcií v Bratislave a jej okolí.

Projekty, dobrovoľníctvo a iné

Projekty

2014

V priebehu roka 2014 sme spoločne klienti a zamestnanci spojili príjemné s užitočným. Pracovali sme na spoločnom diele, kde sme uplatnili šikovnosť a tvorivosť našich zamestnancov a chuť pracovať a niečo nové sa naučiť. V marci sme si svojpomocne upravili zeleň v areáli DSS Rozsutec. Bol nám podporený projekt Parková úprava DSS Rozsutec.

V rámci projektu Nadácie Pontis Naše mesto – prišlo 13.6.2014 do nášho zariadenia 9 dobrovoľníkov z firmy Dell a upravili nám zeleň podľa vyššie uvedeného projektu Parkovej úpravy.

2015

Počas roka 2015 bolo naše zariadenie podporené nasledujúcimi projektmi:

- Program Opora, ktorý realizuje nadácia SPP, nám umožnil podporiť dva individuálne plány našich klientov. Klientka sa dodnes môže starať o vlastné kvety v zariadení a podporený klient maľoval na tričká a potom boli predávané na Radničkíných trhoch.
- Firma Schenker sprostredkovala vďaka programu Zlatá ryбка našim klientom masážne kreslo do ošetrovacej miestnosti.
- Na konci augusta sme s finančnou podporou Miestneho úradu Lamač organizovali tvorivé dielne v kine Lamač. Do aktivít sa zapojili deti s rodičmi, aj so starými rodičmi. Na workshopoch sa zastavil aj starosta MČ Ing. Peter Šramko.
- V tomto roku Ing. Tatiana Kratochvílová zabezpečila zapracovanie financií do rozpočtu na priechod pre chodcov na križovatke Hodonínska – Pod násypom. Projektová dokumentácia na priechod bola zabezpečená generálnym investorom. Priechod umožňuje ľuďom z nášho zariadenia dostať sa bezpečne do centra Mestskej časti Lamač.
- Posledným projektom v roku 2015 bola práca na oprave príjazdovej komunikácie k nášmu zariadeniu.

2016

- Cez program Opora sme od Nadácie SPP mali možnosť podporiť klientku vo vyšívaní obrazov a následne sme jej usporiadali vernisáž jej výšiviek.

- Projekt Nadácie Pontis nám umožnil zveľadiť okolie zariadenia DSS Rozsutec. Šesť dobrovoľníkov Z ING Bank a náš pán technik svojou prácou prispeli k jeho upravenému vzhľadu. .
- Finančnú čiastku nám poskytol aj Miestny úrad v Lamači a podporil našich klientov v arteterapeutických aktivitách. Celý rok sme sa raz v týždni stretávali na skupinových arteterapeutických stretnutiach.
- Prostredníctvom podpory BSK sme v našom Domove sociálnych služieb Rozsutec zrealizovali stavebný projekt – čističku odpadových vôd a odkanalizovanie objektu.

2017

- Nadácia SPP podporila projekty dvom klientom. Naša klientka sa naučila vyrábať šťavy z čerstvého ovocia a zdokonalila sa v pečení. A u klienta, ktorého zvykne stretnúť verbálna agresivita, sme prostredníctvom projektu a nákupu relaxačných pomôcok rozvíjali jeho schopnosť ovládať sa a byť pokojnejším.
- Miestny úrad Lamač podporil našich klientov v skupinovej aktivite „Zážitkovka“. Mali sme možnosť spestriť klientom všedné dni hrami na rozvoj spolupráce.
- Vďaka podpore od Magistrátu hlavného mesta Bratislavy sme realizovali projekt Tvoríme spolu. Klienti získali materiál, z ktorého mohli tvoriť diela v pletení košíkov, vyšívaní a šití v Centre rodiny a vyjsť tak mimo zariadenia, byť v prirodzenom kontakte so susedmi.

Dobrovoľníctvo

- Každoročne nám na Pestrom dni pomáhala mnoho dobrovoľníkov z Mestských lesov Bratislavy, zo Slovenského červeného kríža a z Dobrovoľného hasičského zboru v Dúbravke.
- V roku 2016 u nás boli na praxi študentky psychológie, v roku 2017 v rámci predmetu Psychológia v praxi. Jedna študentka špeciálnej pedagogiky sa zúčastňovala biblioterapeutických stretnutí.
- Študentky zo strednej školy zdravotníckej chodili v roku 2016 a 2017 raz v týždni ku klientom na jednu hodinu v týždni.
- Dobrovoľníčka z firmy Prapol chodí sporadicky ku klientom od roku 2016.
- Jedna dobrovoľníčka si nás našla cez internet. Spolupracuje so Združením pre mentálne postihnutých v Slovenskej republike, ktorí jej posunuli kontakt na domovy sociálnych služieb a ona si vybrala naše zariadenie. Chodí minimálne raz do týždňa za jedným klientom od septembra 2017.
- V rámci projektu Naše mesto, ktorý organizuje Nadácia Pontis nám v rokoch 2014 až 2017 dobrovoľníci z firiem ING Bank, Johnson & Schenker a Dell vykonali tieto

činnosti: natreli lavičky, vytvorili pre klientov priestor na oddych a relax, vymaľovali interiér spoločenských miestností, pomohli upraviť zeleň v našom zariadení a vyčistili svah nad zariadením a v okolí budovy.

- V priebehu rokov 2015 a 2016 naši klienti navštevovali komunitné centrum, kde klientov pri štrikovaní viedla dobrovoľníčka pani Terezka. Stretávali sa každý štvrtok na dve hodiny a spoločne uštrikovali niekoľko šálov a oblečenie pre bábiky.

Stručná vízia zariadenia

Našou víziou je, aby sme poskytli našim klientom takú individuálnu podporu, aby sa mohli dostať na vrchol svojich psychických, sociálnych a fyzických schopností. Máme mladých klientov na ktorých vidno nádej, budovanie svojej identity, ktoré vkladajú do svojich vzdelávacích i pracovných cieľov.

Na strane druhej máme klientov, ktorí v súčasnosti zažívajú vrchol svojich možností. Ďalšou skupinou sú klienti, ktorých mentálne a telesné schopnosti poznačilo ubúdanie. S každým klientom chceme naďalej pracovať individuálne tak, aby sme ho mohli sprevádzať počas jeho radostných i menej radostných dní dôstojne a ľudsky na jeho ceste k cieľu, v ktorom by si mohol povedať: žil som dobre, mal som príbuzných a priateľov, ktorým som bol oporou a ktorí ma podporili vždy, keď som to potreboval.

V budúcnosti by sme radi poskytli našim klientom podporu pri samostatnom bývaní a integrovaní sa do komunity. V oboch plánoch sme už podnikli prvé kroky.

Záver

Som vďačná mojim kolegom za podporu, ktorú našim klientom v DSS Rozsutec v slobode a zodpovednosti každodenne poskytujú, za drobné i veľké vychádzanie si v ústrety v rámci medziludskej a kolegiálnej spolupráce. S odstupom času som vďačná mojim kolegom za drobnú a trpezlivú prácu na svojom osobnom i pracovnom raste, ktorý vidno na pohode, dobrej nálade a nádeji našich klientov. Za uvedené neľahké roky 2014 – 2017 som vďačná svojim kolegom, že sa nezľakli náročných situácií, spoločne ich trpezlivo riešili až do úspešného konca a vyšli z nich silnejší, odolnejší a zrelší.

Veľa radosti, vzájomnej komunikácie a nádeje do ďalších úspešných rokov prajem našim klientom, svojim kolegom, sebe i vám, ktorí čítate tieto riadky.

Magdalena Mihaliková
riaditeľka

Obrázková příloha



V Bratislave, dňa 14. septembra 2018

Pri tvorbe spolupracovali:

Mgr. Lucia Čapčeková, sociálna pracovníčka

Ing. Anna Haľapková, vedúca ekonomicko – prevádzkového úseku

Mgr. Ondrej Molitoris, sociálny terapeut

Emília Tománková, referentka rozpočtu

Vypracovali:

Mgr. Petra Kobilková, sociálna terapeutka

Mgr. Karola Martáková, psychologička

Schválila:

Mgr. Magdalena Mihaliková, PhD., riaditeľka