

SERVISNÁ ZMLUVA Č: 5211

Uzatvorená podľa ustanovení § 536 Obchodného zákonníka takto:

Článok I. – Zmluvné strany

1. SPIG s.r.o., TULSKÁ 2, 960 01 Zvolen,
IČO: 36030058, DIČ: 2020067885, IČ DPH: SK2020067885, bankové spojenie: SLSP a.s., mestská pobočka Zvolen, č. účtu: 401389037/0900. Spoločnosť je
zapísaná v Obchodnom registri SR na súde v Banskej Bystrici, vložka číslo 5372/S zastúpená Monikou Ponickou – konateľom, Tel: 045/5330300, bezplatná
infolinka: 0800 105 707, e-mail: spig@spig.sk, (ďalej len zhotoviteľ)

2. Obchodná firma / Meno, Priezvisko: **DSS Rozsutec**
Sídlo / Adresa trvalého bydliska: **Furmanská 4, 841 03 Bratislava 47**
IČO, DIČ, IČ DPH / Dátum narodenia: **317 50 761**
Bankové spojenie, číslo účtu:
Telefón, iné údaje: **roman.uradnicek@dssrozsutec.sk**
Zastúpená: (ďalej len objednávateľ)

Článok II. – Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať údržbu a servis na zariadeniach objednávateľa špecifikovaných v tejto zmluve, alebo jej prílohách (ďalej len „zariadenia“)
2. Rozsah údržby a servisu, vrátane lehôt, je špecifikovaný v tejto zmluve ďalej (ďalej len servis) a zhotoviteľ bude dodávať svoje plnenie v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou. Súčasťou zmluvy sú zmluvné podmienky, ktoré sú pre obidve zmluvné strany záväzné. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za dodanie servisu v súlade s touto zmluvou a zmluvnými podmienkami.

Článok III. – Identifikácia plnenia, rozsah zariadenia, ceny plnenia

Predmetom zmluvy je dodávka tohto plnenia za uvedené ceny (je označený dohodnutý variant):

1. Identifikácia zariadenia:

Pojazdný zdvíhač GEMINI	Matrika 5211		
Odovzdané 13.12.2016			

2. Rozsah plnenia

Servis v rozsahu paušálu: Áno Nie
Počet vykonaných servisov..... Počet vykonaných revízií 1 x ročne

3. Ceny plnenia

- a) Paušál.....95,00EUR
b) Cestovné.....00,00EUR
Cena celkom..... 95,00.....EUR bez DPH
c) Revízia.....EUR (pri dojednanom paušále sú predpísané revízie bezplatné)
d) Zvýhodnená hodinová sadzba - pri dojednanom paušále
Základná.....EUR, mimo pracovnej doby.....EUR, v dňoch pracovného pokoja.....EUR
e) Hodinová sadzba - pri nedohodnutí paušálu
Základná.....EUR, mimo pracovnej doby.....EUR, v dňoch pracovného pokoja.....EUR

4. Zmluvné ceny sú uvedené bez zákonnej sadzby DPH, ktorá bude k cene vždy pripočítaná. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu vrátane DPH.

Hodinová sadzba sa dohodne, ak nie je dohodnutý paušál, alebo pri práci nad rámec paušálu (za každú začatú hodinu práce zhotoviteľa).

5. Zmluva je platná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva získava účinnosť, a teda vznikajú záväzky, teda povinnosti a práva dohodnutým stranám:

Dňom podpisu..... Dňom.....
6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú určitú, tj. na obdobie do 01.08.2024.
Hlásenie porúch na tel. 0800 105 707

Článok IV.

1. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou, a ďalej zmluvnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a prílohu č.1. tejto zmluvy. Zmluvné podmienky upravujú záväzkový právny vzťah medzi zmluvnými stranami. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že tieto zmluvné podmienky od zhotoviteľa prevzal a oboznámil sa s nimi a že s nimi bez výhrad súhlasí. Pokiaľ je poukazované na zmluvu, sú tým myslené súčasne tiež zmluvné podmienky.

2. Zmluvné strany týmto vzájomne prehlasujú a potvrdzujú svojimi podpismi, že zmluvu, resp. zmluvné podmienky riadne zväžili, jej, resp. ich celý text prečítali a pochopili. Prehlasujú, že nebola, resp. neboli dohodnuté v tiesni, ani inak za jednostranne nevýhodných podmienok, a ďalej prehlasujú, že zmluvu i zmluvné podmienky akceptujú a že zmluvu vrátane zmluvných podmienok uzatvárajú svojprávne. Taktiež prehlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli zmluvu, resp. zmluvné podmienky akokoľvek zneplatniť, spôsobiť jej, resp. ich neúčinnosť voči akejkolvek tretej osobe, a/alebo zmať ich účel.

Článok V. – Ostatné dojednania

V záruke bezplatne

V Bratislave 1.8.2020

V Zvolene dňa 1.8.2020

I. Zmluvné podmienky dopĺňajúce ustanovenia servísnej zmluvy

I. Zmluvné podmienky dopĺňajúce ustanovenia servísnej zmluvy
(príloha č. 1 a neoddeliteľná súčasť servísnej zmluvy)

Ustanovenia týchto podmienok majú prednosť pred ustanoveniami národných, či iných obchodných podmienok, ktorékoľvek zmluvnej strane, pokiaľ na ňu nie je v rámci zmluvných podmienok odkázané. Vlastné podmienky objednávateľa nepredstavujú, len keď obsahujú odkazy na podmienky poskytovateľa. Obchodné podmienky zhotoviteľ má prednosť pred podmienkami objednávateľa. Ak bolo dohodnuté súčasne použitie obchodných podmienok objednávateľa, je možné použiť podmienky objednávateľa iba v rozsahu, ktorý nie je v rozpore s podmienkami zhotoviteľa. Pokiaľ je uvádzaný termín zmluvy, rozumejú sa tým aj tieto zmluvné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

II. Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať servis na zariadeniach objednávateľa (ďalej len Zariadenia).
2. Rozsah servisu, vrátane lehoty, je špecifikovaný v tejto zmluve (ďalej len servis). Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou a v súlade s platnou legislatívou.
3. Servis nad rozsah dohodnutý touto zmluvou môže byť zhotoviteľom poskytovaný aj na základe objednávateľa s tým, že cena plnenia bude dohodnutá dohodou. Ak nebude dohodnutá písomne uzavretá, tak je dojednaná, že cena servisu dodaného zhotoviteľom nad rozsah plnenia písomne dohodnutého touto zmluvou, je tvorená hodnotou sadzbu vo výške pri nezhodnosti paušálu – štandardnou hodnotou sadzbu, počtom spotrebovaných hodín, ďalej dopravným (viesteľ podľa čl. III. – Identifikácia zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servísnej zmluvy), ďalej cenou príslušných náhradných dielov podľa cenníka náhradných dielov platného v dobe nahradenia náhradného dielu a ďalej ostatnými preukázateľnými nákladmi a výdavkami zhotoviteľa.

III. Platnosť zmluvy

1. Táto zmluva môže byť ukončená, ak je uzavretá na dobu neurčitú, výpovednou dobou zo zmluvných strán, a to s výpovednou dobou 3 mesiace mesačne. Výpovedná doba začne plynúť nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strany.
2. Pokiaľ bola zmluva uzavretá na dobu určitú, zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí tejto doby trvá zmluvný vzťah i naďalej, a trvale sa predlžuje vždy o jeden rok, pokiaľ jedna zo zmluvných strán nesie napísanou najneskôr 90 dní pred uplynutím príslušnej doby písomný úkon, ktorým druhej strane oznámi, že už nebudú v zmluve pokračovať. Tento písomný úkon musí byť doručený druhej zmluvnej strane a to doporučenou zásilkou, zaslanou prostredníctvom Slovenskej pošty, na poslednú známu adresu zmluvnej strany, pokiaľ je odlišná od adresy uvedenej v tejto zmluve.

IV. Rozsah služieb

Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že rozsah jeho plnenia podľa tejto zmluvy je v súlade s predmetom jeho podnikania. Osvedčenie preukazujúce vyššie uvedené prehlásenie bude objednávateľovi na požiadanie predložené.

V. Výklad pojmov

Zmluvné strany týmto stanovujú, že výklad pojmov je záväzný pre interpretáciu oboch tejto zmluvy a úkonov vykonávaných ktorokoľvek zmluvnou stranou.

- A. Skúška po podstatných zmenách:** skúška v rozsahu určenom subjektom (vrátane zhotoviteľa), ktorý vykonáva podstatnú zmenu alebo v rozsahu určenom zhotoviteľom po prevedení podstatnej zmeny na zariadení. K overeniu bezpečnosti a funkcie zariadenia po vykonaných podstatných zmenách.
- B. Skúška po oprave:** skúška po oprave sa vykonáva overením funkcie opravenej alebo pri opravenej časti. Spôsob preskúšania sa odvoláva os spôsobu vyššie uvedených povodných čísel.
- C. Prevádzková prehliadka:** prehliadka stavu dostupných alebo viditeľných častí zariadenia s cieľom zistenia ich funkcie.
- D. Odborná skúška (revízia skúška):** Revízia: skúška zariadenia vykonávaná v pravidelných intervaloch k overeniu funkcie a spôsobilosti zariadenia k ďalšiemu používaniu, zahŕňajúca i prevenciu elektrického výboja zariadenia a posúdenia bezpečnosti nebezpečných situácií. Lehoty pre odborné skúšky môžu byť prekročené maximálne o šesť mesiacov. Rozsah odborných skúšky je stanovený protokolom o odbornej skúške. Odborné skúšky majú byť prevádzkané tak, aby v ňom najmenšie množstvo dochádzalo ich opakovaním k spôsobeniu nadmerného opotrebovania a namáhania, ktoré by ovplyvnilo spoľahlivosť zariadenia. Revízia bude vykonaná pracovníkom SPIG, s.r.o., ktorý je preškolený výrobcom zariadenia a ktorý bude Spiptom je vykonávanou odborných skúšok – revízií ustanovený.
- E. Inspekčná prehliadka:** posúdenie technického stavu zariadenia inspekčným orgánom za účelom zhodnotenia bezpečnostnej úrovne zariadenia z hľadiska vykonávajúcich sa nebezpečných situácií a s nimi súvisiacich prevádzkových rizík a stanovenej opatrenia k ich odstráneniu.
- F. Posúdenie prevádzkových rizík a nápravné ochranné opatrenia:** posúdenie prevádzkových rizík sa vykonáva všeobecným postupom, pozostávajúcom z týchto základných krokov:
 - a) identifikácia závažných nebezpečí alebo nebezpečných situácií;
 - b) vykonanie analýzy rizika za účelom stanovenia úrovne a rozšírenia rizika, pozostávajúce z určenia množstva výskytu a závažnosti dôsledkov každého závažného nebezpečia/nebezpečnej situácie;
 - c) navrhnutie a vyhodnotenie možných a súvisiacich nápravných opatrení k odstráneniu výskytu závažného nebezpečia/nebezpečnej situácie;
 - d) navrhnutie a vyhodnotenie ďalších ochranných opatrení, ako sú označenie, návod, školenia, atď. v prípade, že nie je možné riziko znížiť na prijateľnú úroveň a nie je možné vyvarovať sa číastkových rizík.
- G. Servisná technika:** odborné spôsoby pracovníkov zhotoviteľa poverených zhotoviteľom vykonávať všetky úkony podľa tejto zmluvy.
- H. Odborné skúšky, skúšky po podstatných zmenách alebo opravách a inspekčné prehliadky sa vykonávajú:**
 - a) po dobe prevádzky v lehotách stanovených touto zmluvou;
 - b) po prevedení podstatných zmien alebo opravy;
 - c) ak to nariadi príslušný orgán štátneho alebo odborného dozoru;
 - d) v prípade výskytu objednávateľa, popr. za účelom zistenia technického stavu.
- I. Odborné skúšky, skúšky po podstatných zmenách alebo opravách a inspekčné prehliadky spravujú zahraniční:**
 - a) kontrola technickej dokumentácie;
 - b) preskúšanie funkcie a bezpečnostných vlastností zariadenia;
 - c) prevzatie elektrického vybavenia zariadenia;
 - d) zistenie bezpečnosti nebezpečných situácií.
- J. Servis je činnosť zhotoviteľa na zariadeniach objednávateľa, zahŕňajúca za podmienok podľa tejto zmluvy a jej rozsahu vykonávanie prehliadok, odborných prehliadok, odborných skúšok, vykonávanie dohodnutých servisných úkonov, pravidelné údržby, alebo vykonávanie iných niektorých z týchto úkonov (ak bude vyplývať zo špecifikácie plnenia zhotoviteľa podľa servísnej zmluvy), k zabezpečeniu prevádzkovej spôsobilosti zariadenia a spoľahlivosti funkcie jeho častí.**
- K. Prevádzkovateľ:** je objednávateľ, teda právnická alebo fyzická osoba prevádzkovatelia zariadenia, ktorá je zodpovedná za bezpečnú prevádzku zariadenia a za jeho technický stav, pokiaľ túto funkciu nevykonáva majiteľ zariadenia.
- L. Servisný/revízny protokol:** dokument úkonov k záznamu pracovných zariadenia o vykonaní, výsledkoch a záveroch servisnej revízie, resp. kontroly.

B. Práce vykonávané v rámci paušálu (paušálné ceny):

1. Pravidelná preventívna údržba alebo len (uľahčené) – mazanie, doplnenie oleja do motora, prevodovky, preventívna skúška spoľahlivosti vo vykonávaní úkonov smernícich k zisteniu bezpečnostnej prevádzky a bezpečnosti zariadenia tak, aby sa predchádzalo poruchám a chybám na zariadení a spomaleniu sa proces opotrebovania (celkové nastavenia zariadenia). Čistenie od nečistôt spôsobených týmto zariadením. Kontrola odchýlok prevádzkových parametrov, nastavenie v toleranciach povolených príslušnými pokynmi výrobcu, preskúšanie správnej funkcie zariadenia.
2. Pravidelné odborné skúšky (revízie skúšky), ako i len „revízie“ s cieľom skontrolovať bezpečnú funkciu a fungovanie zariadenia.
3. Pravidelné prevádzkové prehliadky dostupných alebo viditeľných častí zariadenia s cieľom zistiť ich správnu funkciu.
4. Vykonávanie skúšok po podstatných zmenách.
5. Vykonávanie skúšok po oprave.
6. Posudzovanie prevádzkových rizík a nápravných opatrení.
7. Mazacie tuky a oleje pre doplnenie prevádzkových náplní a drobny spojovací materiál v celkovej cene 3,33 Eur bez DPH.
8. Chybné prevádzkové sústavy budú v priebehu záruky za akékoľvek nahradenie bezplatne, pokiaľ sa záruka na potrebu takejto nahradenia bude vzťahovať. (Pri strate alebo iným spôsobom poškodení budú sústavy nahradené nahradením za úplatu, kde zhotoviteľ bude účtovať objednávateľovi plnú cenu podľa svojho cenníka náhradných dielov platného v dobe nahradenia náhradného dielu a podľa cien dohodnutých podľa článku III. – Identifikácia zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servísnej zmluvy, vrátane náhrady za nájazdené kilometre, či dopravného paušálu a príslušnej hodinovej sadzby.) Chybné prevádzkové sústavy budú po uplynutí záruky za akékoľvek nahradenie za akékoľvek nahradenie nahradením za úplatu, kde zhotoviteľ bude účtovať objednávateľovi plnú cenu podľa svojho cenníka náhradných dielov platného v dobe nahradenia náhradného dielu a podľa cien dohodnutých podľa článku III. – Identifikácia zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servísnej zmluvy, vrátane náhrady za nájazdené kilometre, či dopravného paušálu a príslušnej hodinovej sadzby.
9. Dopravné spojenie s úkonmi vykonávanými v súlade s týmto ustanovením bude účtované podľa článku III. – Identifikácia zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servísnej zmluvy.
10. Bežné náhradné diely budú dodané najneskôr do 3 pracovných dní, ostatné náhradné diely potom najneskôr do 1 mesiaca od nahliadania alebo výsledkov prehliadky či odbornej skúšky.
11. Nastup na opravu je zhotoviteľ povinný zabezpečiť najneskôr do 4 pracovných dní od nahliadania, ak nie je vyslovne v servísnej zmluve uvedené inak.

C. Práce vykonávané v rámci záručných čísel – Platné skúšky

1. Navštevovanie servisnej techniky a opravy poruchy nad rámec plnenia vykonávaného paušálom, ak je dohodnutý.
2. Náprava iných než malých chýb zistených v priebehu pravidelných odborných prehliadok alebo pri odstraňovaní poruchy.
3. Práce, ktoré sú nariadené (doporučené) štátnymi orgánmi po začiatku platnosti tejto zmluvy, alebo i pred jej platnosťou, pokiaľ o nich neboli preukázateľne písomne zhotoviteľ vyrozumiený objednávateľom (s tým, že zhotoviteľ musí písomne potvrdiť prevzatie takejto vyrozumenia) s tým, že sa bude mať za to, že budú vykonané v rámci plnenia zmluvy – teda záručných čísel.
4. Práce, resp. opravy zapríčinené nesprávnym používaním zariadenia, neodborným zaobchádzaním, vandalským, výškovou mocou, nedostatkami, poruchami, chybami, zlým technickým stavom, alebo jeho odlišnosťou od projekčnej dokumentácie, či odlišnosťou projekčnej dokumentácie budovy, ktorá bola odovzdaná zhotoviteľom, od skutočného stavu budovy, alebo odlišnosťou od bežného stavu budov, jej usporiadania, stavebných či technických riešení, o ktorých neboli zhotoviteľ písomne preukázateľne vyrozumiený (s tým, že zhotoviteľ musí písomne potvrdiť prevzatie takejto vyrozumenia).
5. Práce nasledujúce po nezhode spôsobenej úpravou alebo prevádzkovateľom alebo akokoľvek veľkou otvorou alebo inak vzniknuté, napr. výškovou mocou.
6. Všetok materiál použitý pre nie účely než pre prevádzku preventívnu údržbu alebo čistenie v rámci paušálu, ak je dohodnuté.
7. Opravy, ktoré svojim rozsahom presahujú rámec bežných opráv poruchy, ako sú: výmena súčiastok zariadenia, pri ktorých je nutná demontáž, montáž, zvarčáky, murárske, sklenárske, zamočnické práce, pokiaľ ich charakter nespadá do rámca paušálneho ceny.
8. Výmeny olejových, či iných náplní.
9. Odstránenie poruchy v predpokladanom rozsahu prác na 1 hodinu. Ďalej technologické zmeny zariadení, rovnako ako všetky ďalšie požiadavky objednávateľa, okrem rozsahu prác, nie sú uvedených v časti C – Záručkové práce – platné služby alebo nie je súčasťou paušálu, bude účtovaný takých podľa cien platného cenníka servisných úkonov, ak nebude uzatvorená iná dohoda.

VI. Dohoda o predmete plnenia a cene

1. Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli, že zhotoviteľ poskytne objednávateľovi plnenie za podmienok podľa tejto zmluvy. O zmluvnú stranu podpisom servísnej zmluvy prehlasujú, že dohoda podľa čl. III. – Identifikácia zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servísnej zmluvy je akceptovaná oboch zmluvnými stranami.
2. Ak bude zhotoviteľ dodávať objednávateľovi plnenie a pokiaľ je v tejto zmluve odkaz na cenník zhotoviteľa (cenník servisných úkonov, cenník náhradných dielov), kde zmluvné strany sa dohodli, že cenník zhotoviteľa, ak je to nevyhnutné, dohodnutý cien dohodnutých podľa čl. III. – Identifikácia zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servísnej zmluvy je aktuálna cena podľa cenníka zhotoviteľa platného ku dňu poskytnutia plnenia.

VII. Dohoda o platobných podmienkach

1. Ceny za vykonávanie predmetu plnenia sú ceny zmluvné a stanovené dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách (v platnom znení). K ich zmene môže dôjsť iba tak, že oboje zmluvné strany akceptujú zmenenú dohodu o rozsahu práce a cenových podmienkach v aktuálnom znení, resp. ďalej za podmienok možných podľa tejto zmluvy (viď čl. VI. odst. 2 tejto zmluvy).

2. Ceny sú cenami pevnými v dobe uzatvorenia tejto zmluvy. Ich zmeny musia byť vopred oboch stranami dohodnuté spôsobom uvedeným hore v čl. VII. odst. 2 tejto zmluvy. Cena plnenia poskytnutého zhotoviteľom je splatná na základ vyštavenej faktúry alebo dokladu o prijatí platby v hotovosti. Daňový doklad – faktúra zhotoviteľa bude obsahovať všetky náležitosti podľa platnej právnej úpravy.
3. Splätnosť faktúr je max. 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. Faktúra bude zaslaná na adresu objednávateľa uvedenú v tejto zmluve.

VIII. Sankcie

1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou platby je zhotoviteľ oprávnený zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu, ktorej výška je dohodnutá v % ročne s výškou platby, z ktorej úhradu je zhotoviteľ v omeškaní, zmluvnú pokutu je zhotoviteľ povinný platiť za celú dobu omeškania odo dňa splatnosti platby do dňa jej úhrady a výška zmluvnej pokuty je stanovená vždy pre každý kalendárny polrok v ktorom trvá omeškanie objednávateľa, platne pre prvý deň tohto príslušného kalendárneho polroka, ktorá je zvýšená o sedem percentuálnych bodov.
2. Pri omeškaní s plátobou je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť plnenie zmluvy na základe upozornenia doručeného objednávateľovi aspoň 3 dni vopred. Po dobu pozastaveného plnenia zmluvy nenesie zhotoviteľ zodpovednosť za prevádzku zariadenia a prípadne akokoľvek škody vznikajúce objednávateľovi či tretej osobe vplyvom či pôsobením zariadenia.
3. Výšku cien dohodnutých podľa tejto zmluvy je zhotoviteľ oprávnený každoročne k dátumu 1. júli zvyšovať podľa koeficientu vyjadrujúceho mieru rastu spotrebiteľských cien publikovaných Slovenským štatistickým úradom. Zvýšenie cien bude objednávateľovi oznámené písomne najneskôr do 31. mája daného roku, ak je to možné vzhľadom k dátumu publikovania koeficientu Slovenským štatistickým úradom. Pokiaľ budú príslušné údaje publikované tak, že termín 31. mája daného roku zhotoviteľ nemôže dodržať, budú zvýšené ceny zhotoviteľom oznámené objednávateľovi do 30. dňa potom, čo Slovenský štatistický úrad bude publikovať ďalší koeficient vyjadrujúci mieru rastu spotrebiteľských cien.
4. Pokiaľ koeficient vyjadrujúci mieru rastu spotrebiteľských cien publikovaných Slovenským štatistickým úradom presiahne hodnotu 10%, zmluvné strany sa dohodli, že uzavruť v lehotu do 1 mesiaca odo dňa uverejnenia miery rastu spotrebiteľských cien dodatok k tejto zmluve, ktorým novovo dohodnú výšku cien plnenia dodaného podľa tejto zmluvy. V prípade, že v tejto lehotu nová výška cien plnenia nebude dohodnutá, má zhotoviteľ právo odo dňa nasledujúceho po uplynutí lehoty uvedenej hore, túto zmluvu vypovedať, že v výpovednej lehote sa pre tento prípad dohoduje 1 mesiac a začína bežať odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strany. V ostatnom platia medzi účastníkmi ohľadne výpovede dohodby podľa tejto zmluvy.
5. Zhotoviteľ má právo na úpravu dohodnutých cien, a to i pokiaľ to na inom mieste tejto zmluvy zmluvné strany neprípustia, v týchto prípadoch:
 - Ak dôjde objektívne k preukázateľnému rastu cien vstupov a materiálu na strane zhotoviteľa.
 - Ak dôjde k zmene právnych predpisov, či technických noriem, majúcich vplyv na rozsah služieb.
6. Zhotoviteľ uplatní požiadavku na zvýšenie cien písomne najneskôr 30 dní pred touto požadovanou úpravou a úprava cien podlieha odsúhlaseniu oboch zmluvných strán, okrem odstavca 3. tohto článku. Pokiaľ k dohode o nových cenách medzi účastníkmi nedôjde v lehote navrhnutú zhotoviteľom pre ich dohodnutie, plat, že zhotoviteľ má právo potom, čo túto lehotu pre dohodnutie nových cien márne uplynú, túto zmluvu vypovedať s tým, že výpovedná lehota sa pre tento prípad dohoduje 1 mesiac a začína bežať odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strany. V ostatnom platia medzi účastníkmi ohľadne výpovede dohodby podľa tejto zmluvy.

IX. Chyby

Prevádzkovateľ zodpovedá za chyby prípadných opráv na zariadení v rozsahu zodpovednosti za chyby, ak je upravené v príslušných ustanoveniach obchodného zákonníka.

X. Všeobecné zmluvné podmienky

1. Zhotoviteľ zodpovedá začasne a riadne plnenie podľa tejto zmluvy.
2. Plnenie podľa tejto zmluvy bude vykonávané výskonnými pracovníkmi zhotoviteľa v súlade s platnými normami a ďalšími právnymi predpismi, ako i technickými požiadavkami výrobcu na bezpečné fungovanie zariadenia.
3. Objednávateľ sa zaväzuje k používaniu zariadenia v súlade s návodmi, ktoré sú súčasťou zariadenia, ku ktorému je určené podľa návodu na použitie a v dokumentácii zariadenia. V dostupných zariadeniach zariadenia a prístrojoch s ním spojených bude udržiavať čistotu a poriadok.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že ihneď oznámi prevádzkové riziká v objektách a na prístupných cestách (vrátane zmien), kde sú zariadenia umiestnené.
5. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať do servísneho/revízneho protokolu zariadenia záznam a významných zmien, druhú zásahu a nálezu kontroly. Tieto záznamy budú vykonávané v časových intervaloch podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný zaznamenať výskyt, a to i časť činnosti priamo súčasťou plnenia dohodnutého medzi zhotoviteľom a objednávateľom.
6. Pokiaľ nebude zmluva vykonávaná, má sa za to, že v stave, ktorý zodpovedá požiadavkám na jeho bezpečné fungovanie v súlade pokynmi výrobcu, zhotoviteľa a tejto zmluvy. Má sa teda za to, že zariadenie je v stave, kedy môže dôjsť ku škode na majetku, zdraví. Zhotoviteľ potom nenesie zodpovednosť za žiadne protiprávne činy, ktoré eventualne nastanú.
7. Pokiaľ na zariadení vznikne potreba či nutnosť opravy, úpravy či prerušenia používania, alebo sa vyskytne akokoľvek stav odchýli od normálu, alebo pokiaľ bude hroziť nebezpečie škody na majetku alebo zdraví osôb, má objednávateľ povinnosť bezodkladne o tomto písomne vyrozumieť zhotoviteľa, zaisťovať, aby zariadenie bolo uvedené mimo prevádzku, aby k nemu nemali prístup akokoľvek osoby. Objednávateľ má povinnosť zhotoviteľa neodkladne vyvolať k oprave zariadenia, umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu, úpravu, úpravu a vykonávanie neodkladných opatrení a je povinný dŕžať na jeho pokyny. Pokiaľ objednávateľ neplní náležitosti z uvedených povinností, zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody na zariadení, škody na zdraví či majetku osôb, a to od doby, kedy sa po prvýkrát vyskytla nejaká zo skutočností uvedených vo vete prvejho odstavca.
8. Právo odstúpiť od zmluvy má:
 - a) Objednávateľ v prípade hrubého, jednoznačne preukázateľného porušenia povinností zhotoviteľom, najmä v prípade opakovaného nedodržiavania dohodit tejto zmluvy;
 - b) Zhotoviteľ:
 - v prípade nutnosti vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonávanie zhotoviteľom odmieta,
 - pokiaľ bude objednávateľ v omeškaní s úhradou vyúčtovanej ceny plnenia po dobu dlhšiu než 60 dní.
9. Zhotoviteľ odstúpiť od zmluvy podľa čl. IX. odst. 8, písmeno b) tejto zmluvy na základe oznámenia doručeného objednávateľovi, nenesie zhotoviteľ zodpovednosť za fungovanie zariadenia a prípadne vzniknúce škody objednávateľovi či tretej osobe.
10. Zhotoviteľ zodpovedá za prípadné straty, škody alebo inú ujmu spôsobenú objednávateľovi neodborným zásahom osôb nepoverených zhotoviteľom, vandalským alebo výškovou mocou.
11. Objednávateľ je povinný umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu a umožniť vykonávanie prác spojených s plnením zhotoviteľa, alebo urobiť také opatrenie, aby mu prístup k zariadeniu bol zaisťovaný. V prípade, že objednávateľ neodmieta zhotoviteľovi prístup k vykonaniu dohodnutého plnenia, je to považované za prístup k plneniu podstatným spôsobom a zhotoviteľ nie je po dobu toho v omeškaní a nenesie po dobu neumožnenia prístupu k zariadeniu zodpovednosť za žiadne prívrne skutočnosti, majiace pôvod v zariadení, jeho funkciách, poruchách, nespôsobilosti, či všetkých protiprávnych stavoch vyvolaných zariadením.
12. Objednávateľ zaisťuje zhotoviteľovi možnosť bezplatného pripojenia prístrojov, nástrojov a náradia potrebného k poskytnutiu plnenia. V priebehu poskytovania plnenia zhotoviteľom bude objednávateľ dŕžať na pokyny zhotoviteľa.
13. Objednávateľ, ako prevádzkovateľ zariadenia, berie týmto na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ neobdrží servisné podmienky, dané prevádzkovým (výrobným) zariadením, intervaly servisných úkonov podľa návodu na použitie a ďalšie alebo servisní či zmluvné podmienky dohodnuté touto zmluvou, zaniká tým, v rozsahu neodržiavania týchto podmienok, zodpovednosť zhotoviteľa na údržbu, či za chyby vecí alebo za chyby opravy.

XI. Povinnosti objednávateľa

1. Udržiavať zariadenie v súlade so stanovenými podmienkami bezpečného užívania podľa návodu na použitie a tejto zmluvy a v prípade vzniku nebezpečnej situácie vyvolať zariadenie z užívania.
2. Udržiavať dokumentáciu, doklady a pokyny pre užívanie zariadenia v riadnom stave, umožniť prevádzanie zápisu a záznamov oprávnenými osobami a kontrolu týchto dokumentov.
3. Zaisťovať, aby zhotoviteľ bol bezodkladne informovaný v týchto prípadoch:
 - a) okamžite pri zistení akokoľvek nesprávnej funkcie zariadenia;
 - b) okamžite po vyradení zariadenia z užívania v prípade vzniku nebezpečnej situácie;
 - c) po každom vypravení zásahu (napr. ich poverenou alebo prevádzkovateľom poverenou osobou);
 - d) pred každou úpravou majúcou vzťah k zariadeniu a alebo k jeho okoliu alebo používaniu;
 - e) pred inspekčnou prehliadkou vykonávanou akokoľvek osobou z poverenia štátnej moci (autorizovanou akreditovanou) stojacou mimo uzatvorenia servísnej zmluvy alebo vykonávanou priamo na zariadení, myslí na ďalších.
 - f) pred vyradením zariadenia z užívania na dobu dlhšiu než je lehota medzi 2 odbornými prehliadkami zariadenia;
 - g) pred opätovným uvedením zariadenia do užívania, keď je zariadenie mimo prevádzku po dobu dlhšiu než je lehota medzi 2 odbornými prehliadkami zariadenia.
4. Zaisťovať podmienky pre vykonávanie odborných skúšok a inspekčných prehliadok.
5. Zaisťovať vykonávanie posúdenia rizika v zariadení v prevádzke v týchto prípadoch:
 - a) Ak sa zmení používanie budovy alebo zariadenia;
 - b) po väčšej úprave zariadenia alebo budovy;
 - c) po havárii zariadenia.
6. Zaisťovať zohľadnenie výsledkov posúdenia zistených rizík v zariadení v prevádzke.
7. Zaisťovať trvalé umiestnenie zreteľne čitateľného mena a telefónneho čísla zhotoviteľa na viditeľnom mieste pre užívateľa zariadenia.
8. Zaisťovať, aby kľúč k priestorom, ktorí sú pod zámkom, stroje, kontrole a nízke úzavery boli trvale v budove, kde je zariadenie používané, a aby boli používané iba pre vstup oprávnených osôb. Zaisťovať bezpečný vstup pracovníkov zhotoviteľa do budovy a prípadnej suterénu.
9. Priebežne udržiavať bezpečný a voľný prístup do pracovných priestorov zariadenia a miestnosti pre pracovníkov zhotoviteľa a informovať zhotoviteľa o akokoľvek nebezpečnej alebo zmene na pracovisku alebo prístupných cestách.
10. Zaisťovať predpísané osvetlenie priestoru a prístupov súvisiacich s prevádzkou zariadenia.

XII. Spory

1. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť nezrovnalosti vznikajúce z plnenia podľa zmluvy o diele, resp. zmluvných podmienok, alebo ohľadne platnosti zmluvy so vzájomným pochopením a dohodou bez ohľadu na to, či vznikli behom alebo po termíne jej platnosti.
2. Zmluvné strany týmto uzatvárajú v rámci zmluvy dohodu o miestnej príslušnosti v zmysle ust. § 89 zákona č. 99/1963 Zb. tak, že súdom miestne príslušným k prejednávaniu všetkých prípadných sporov vzniknutých zo zmluvy o diele, resp. zmluvných podmienok, medzi jej stranami bude vecne príslušný súd v Zvolene.
3. Zmluvné strany uzatvárajú ďalej dohodu v zmysle ust. § 262 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Zb., podľa ktorej sa ich záväzkový vzťah založený touto zmluvou o diele nad obchodným zákonom.

XIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva, resp. zmluvné podmienky môžu byť zmenené len na základe písomnej dohody zmluvných strán.
2. Všetky zmeny a doplnky zmluvy budú mať, ak nie je stanovené inak, povahu dodatku ku zmluve, ktorý bude ako dodatok označený a číslovaný.
3. Zmluva možno zrušiť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
4. Obo zmluvné strany zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach plnenia podľa tejto zmluvy. Záväzná pohoda tejto povinnosti môže byť dôvodom k odstúpeniu od zmluvy.
5. Táto zmluva rúla i nahradzuje všetky predchádzajúce zmluvné dohody s rovnakým predmetom plnenia, doručené medzi dohodnutými stranami. Prechod na nový typ servisu SPIG s.r.o. je možný bez ohľadu na výpovednú dobu tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prevedia na svojich právnych nástupcov.
7. Ak je, alebo sa stane ním skôr ustanovenie zmluvy, resp. zmluvných podmienok neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodnúť, nahraďať neplatné ustanovenia.