

Zmluva o servise a výkone služieb zodpovednej osoby

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a na základe ust. § 3 zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Domov sociálnych služieb Rozsutec
Sídlo:	Furmanská 4, 841 03 Bratislava
IČO:	317 50 761
DIČ:	2020922761
Bankové spojenie:	SK78 8180 0000 0070 0047 1023
IBAN :	7000471023
Účet / kód:	8180
Štatutárny orgán :	Mgr. Magdalena Mihaliková, PhD., riaditeľka
E- mail adresa:	riaditelka@dssrozsutec.sk

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	REAL J&H group s. r. o.
Sídlo:	Herlianska 4, 821 02 Bratislava
IČO:	45 687 773
DIČ:	2023092423
Bankové spojenie:	TATRA BANKA
IBAN :	SK76 1100 0000 0029 2184 4776
Účet / kód:	2921844776 / 1100
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. sro, vl. č. 67070/B	
V mene spoločnosti koná:	Ing. Ján Hurtoš, konateľ
E- mail adresa:	jan.hurtos@realjhgroupp.sk

Článok I. Predmet zmluvy - komplexný servis

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť a vykonávať dohľad nad ochranou osobných údajov poverením zodpovednej osoby (ďalej „Zodpovedná osoba“) podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej „zákon“) v rozsahu:

- a) poskytovanie informácií a poradenstvo prevádzkovateľovi a zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach podľa tohto zákona, osobitných predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcich sa ochrany osobných údajov,
- b) monitorovanie súladu s týmto zákonom, osobitnými predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcimi sa

ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa súvisiacimi s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov ochrany osobných údajov,

- c) poskytovanie na požiadanie poradenstva, ak ide o posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa § 42 zákona,
- d) spolupráca zodpovednej osoby s úradom pri plnení svojich úloh,
- e) plnenie úlohy kontaktného miesta pre úrad v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie podľa § 43 a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach,
- f) vykonanie oznámenia kontaktných údajov zodpovednej osoby na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej „úrad“) o spracovaní osobných údajov podľa § 44 zákona,
- g) poskytovanie poradenstva pri plnení iných úloh vyplývajúcich so zákona podľa požiadaviek objednávateľa.

1.2 Priebeh pravidelných auditov bude zaznamenaný v knihe kontrol vedenej objednávateľom. Zápis do knihy kontrol potvrdia zástupcovia oboch zmluvných strán.

1.3 Poskytovateľ bude ďalej pre objednávateľa vykonávať aktualizáciu služby spojenej so spracovaním nasledovných bezpečnostných opatrení:

- a) Spracovanie aktualizácií technicko-organizačných opatrení na ochranu osobných údajov podľa § 32 ods. 1 a § 39 ods. 4 zákona,
- b) Spracovanie oznámenia na úrad o spracovaní osobných údajov podľa § 40, 44 zákona,
- c) Spracovanie aktualizácií smernice - Lehoty uloženia osobných údajov, záznamov, pamäťových médií, ktoré obsahujú osobné údaje podľa § 10, 32 a § 31 ods. 4, 5 zákona,
- d) Spracovanie aktualizácií smernice - Poskytovanie informácií dotknutej osobe podľa § 19 zákona,
- e) Spracovanie aktualizácií smernice - Zoznam osobných údajov podľa § 5 písm. o) a § 19 zákona,
- f) Spracovanie aktualizácií smernice - Rozsah a povolené činnosti pri spracovaní osobných (citlivých) údajov v súlade s § 32 ods. 3 a § 39 ods. 4 zákona (bez spracovania konkrétnych prístupových práv pre pracovné pozície),
- g) Spracovanie aktualizácií smernice - personálnej bezpečnosti,
- h) Spracovanie aktualizácií zmlúv so sprostredkovateľmi.

Služby uvedené v tomto bode bude poskytovateľ dodávať automaticky, bez vyzvania zo strany objednávateľa, ak ich potreba vznikne v dôsledku zmeny zákonov alebo iných právnych predpisov.

Článok II. Dohľad nad ochranou osobných údajov

- 2.1 Opatrenia pre zabezpečenie dohľadu nad ochranou osobných údajov:
- a) Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby mohla zodpovedná osoba riadne a včas vykonávať činnosti súvisiace s ochranou osobných údajov,
 - b) Objednávateľ je povinný poskytnúť zodpovednej osobe pri plnení úloh podľa § 46 potrebnú súčinnosť; najmä je povinný jej poskytnúť prostriedky potrebné na plnenie týchto úloh a prístup k osobným údajom a spracovateľským operáciám,
 - c) Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby zodpovedná osoba v súvislosti s plnením úloh podľa § 46 nedostávala žiadne pokyny, t. j. objednávateľ ju nesmie odvolať alebo postihovať za výkon jej úloh podľa § 46. Zodpovedná osoba je pri plnení úloh podľa § 46 priamo zodpovedná štatutárnemu orgánu prevádzkovateľa,
 - d) Objednávateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe kontakt na zodpovednú osobu,
 - e) Poskytovateľ je v súvislosti s výkonom svojich úloh viazaný povinnosťou mlčanlivosti v súlade so zákonom,
 - f) Poskytovateľ bude v pravidelných ročných intervaloch vykonávať u objednávateľa kontrolu pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov podľa §39 ods. 1 zákona dodržiavania bezpečnostných opatrení a podľa § 39 zákona (ďalej „audit“).
- 2.2 V prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný neodkladne informovať o tom poskytovateľa.
- 2.3 Akékoľvek služby vykonané mimo dohodnutých termínov a nad rámec rozsahu predmetu zmluvy sa budú vykonávať na základe písomnej požiadavky objednávateľa a budú fakturované osobitne, podľa oboma stranami osobitne dohodnutých podmienok alebo na základe skutočne vynaložených nákladov poskytovateľa.

Článok III. Platobné a cenové podmienky

- 3.1 Cena predmetu zmluvy je stanovená v sume 50,- € (slovom: päťdesiat eur) mesačne (ďalej len „**Cena služieb**“). Poskytovateľ nie je platca DPH.
- Cena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením tejto zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ vystaví účtovný doklad (ďalej len „**Faktúra**“) na zaplatenie Ceny služieb k poslednému kalendárnemu dňu v mesiaci.
- 3.3 Splatnosť Faktúry je 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa jej elektronického doručenia Objednávateľovi. Sken Faktúry bude v deň vystavenia doručený Objednávateľovi na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Objednávateľ nie je v omeškaní so zaplatením Ceny služby z dôvodov meškania na strane Poskytovateľa. Pri oneskorenej platbe objednávateľom sa započítava následný úrok z omeškania (zmluvná pokuta) vo výške 0,05 % z nezaplatennej čiastky za každý kalendárny deň omeškania.

- 3.4 V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, je poskytovateľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov poskytovateľ odošle písomne objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov.
- 3.5 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkoľvek škody, ktorá vznikla objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa.

Článok IV. Zmluvné podmienky

Platnosť a účinnosť zmluvy

- 4.1 Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú platnosť od dňa podpisu zmluvy štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy objednávateľom v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 4.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **od 01.februára 2023 do 31. januára 2025.**
- 4.3 V prípade, ak sa zmenia zmluvné podmienky pri uplatňovaní článku 4.1, uzavrú strany po dohode novú zmluvu.
- 4.4 Objednávateľ i poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodov. Výpovedná doba 2 mesiace začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení písomného vypovedania zmluvy.

Záručné podmienky

- 4.5 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 4.6 Objednávateľ má právo na odstránenie väd v dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľa.
- 4.7 Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu alebo ekonomické straty jemu spôsobené treťou osobou alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú poskytovateľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.

Všeobecné podmienky

- 4.8 Termíny plánovaných kontrolných činností budú dohodnuté vopred so zástupcom objednávateľa po dohode oboch strán.
- 4.9 Bezpečnostné incidenty objednávateľ nahlási neodkladne prostredníctvom poverenej osoby telefonicky, alebo emailom na adresu poskytovateľa (jan.hurtos@realjhgrou.p.sk) číslo telefónu +421 903 734 172), uvedie charakter, príčinu incidentu, prípadne iné okolnosti.
- 4.10 Objednávateľ je povinný vytvoriť zodpovednej osobe, rovnako ako iným osobám poskytovateľa (poskytujúcim súčinnosť zodpovednej osobe) podmienky na vykonávanie predmetu zmluvy (napr. poskytnutie kancelárie, prístup do priestorov, kde sa spracovávajú osobné údaje, súčinnosť oprávnených alebo dotknutých osôb, prístup do informačných systémov, prístup k dotknutým dokumentom a pod.).

4.11 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tejto zmluvy, alebo v súvislosti s porušením jeho povinností určených touto zmluvou, ako aj v dôsledku svojej objektívnej zodpovednosti. V tejto súvislosti sa Poskytovateľ zaväzuje uhradiť Objednávateľovi v plnej výške sankciu či pokutu, alebo náhradu škody, ktorá bude vo vzťahu k objednávateľovi zo strany príslušných orgánov, inštitúcií či iných subjektov udelená v príčinnej súvislosti s porušením povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou ako aj v dôsledku objektívnej zodpovednosti Poskytovateľa, pričom uhradenie môže byť zo strany Poskytovateľa vykonané priamo alebo prostredníctvom poisťného zabezpečenia Poskytovateľa. Úhrada plnenia sa však môže nárokovať až po vykonaní všetkých relevantných právnych, prípadne iných úkonov objednávateľa, ktoré majú alebo reálne môžu mať odkladný účinok vo vzťahu k povinnosti zaplatiť sankciu, pokutu, alebo náhradu škody, vykonaných v spolupráci s poskytovateľom, smerujúcich na odvrátenie sankcie (odvolanie, rozklad a pod.), ak poskytovateľ písomne namietne a odôvodní, že pokuta, škoda alebo sankcia bola udelená v rozpore s platnou legislatívou a/alebo štandardmi ochrany osobných údajov. Poskytovateľ nie je zodpovedný za škody, ktoré sú spôsobené resp. zapríčinené osobami objednávateľa v rámci ochrany osobných údajov., na ktorú určená osoba nemala dosah alebo možnosť vykonať resp. odporučiť príslušné opatrenia. Rovnako Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré sú spôsobené tým, že poskytovateľ písomne (e-mailom) upozornil objednávateľa na nedostatky pri ochrane osobných údajov a ten ich v dostatočnej, objednávateľom stanovenej lehote neodstránil.

Článok V.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

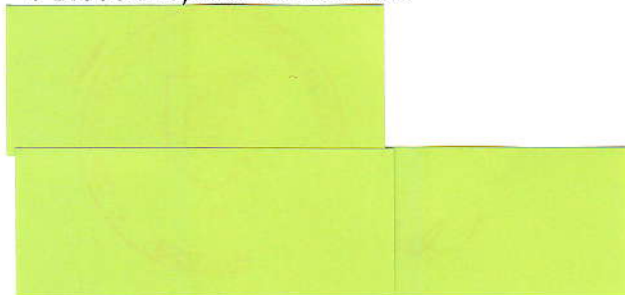
- 5.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať úplnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách týkajúcich sa predmetu diela a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
- 5.2 Objednávateľ môže poskytovateľa písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
- 5.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
- 5.4 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si objednávateľ preukázateľne (písomne) vyhradil.
- 5.5 Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu zmluvy len tie osoby, ktoré boli náležite poučené o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných predpisov.
- 5.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z preukázateľného nedodržania záväzku mlčanlivosti.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len písomné formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 6.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno poskytovateľ.
- 6.3 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
- 6.4 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.
- 6.5 Ak sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy alebo jej časti ukážu ako neplatné, neúčinné, nezrozumiteľné, zdanlivé alebo nevymáhateľné, nebude tým dotknutá platnosť ani účinnosť zmluvy ako celku, ani ostatných ustanovení alebo ich častí. V tomto prípade Zmluvné strany zmenia alebo prispôbia tieto neplatné, neúčinné, nezrozumiteľné, zdanlivé alebo nevymáhateľné ustanovenia písomnou formou, tak aby bola dosiahnutá úprava, ktorá zodpovedá účelu a úmyslu strán v dobe uzavretia tejto zmluvy, ktorá je najbližšia neplatnému, neúčinnému, nezrozumiteľnému, zdanlivému alebo nevymáhateľnému ustanoveniu, prípadne podniknú akékoľvek ďalšie právne kroky vedúce k realizácii pôvodného účelu takého ustanovenia.
- 6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, s plnou vážnosťou a nebola uzatvorená pod nátlakom ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany ďalej uvádzajú, že sú oboznámené s obsahom tejto zmluvy, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Objednávateľ:

v Bratislave, dňa 27.01.2023



.....
Domov sociálnych služieb Rozsutec
Mgr. Magdalena Mihaliková, PhD.
riaditeľka

Poskytovateľ:

v Bratislave, dňa 27.01.2023



REAL J & H group s.r.o.
Ing. Ján Hurtoš
konateľ